

## Vacature Publieksbegeleider

De Eusebiuskerk is het trotse symbool van de wederopbouw en het hart van de stad Arnhem. Het is een groots gebouw dat inspireert met rijke verhalen van alle tijden. We zien sinds de opening van de historische experience over de Slag om Arnhem in de toren en twee glazen balkons aan de toren een verdrievoudiging van het aantal bezoekers. Sinds het najaar van 2022 is de nieuwe historische presentatie in de kelders van de kerk over de historie van Gelderland geopend.

### Wat ga je doen?

- Je zorgt voor een gastvrij ontvangst van onze bezoekers.
- Je informeert de bezoekers over de kerkzaal, toren en grafkelders.
- Je verkoopt toegangsbewijzen voor de Eusebius Experience en geeft bijbehorende instructies over de audiotours.
- Je begeleidt bezoekers bij de lift zodat zij goed geïnformeerd de Eusebius Experience en de glazen balkons kunnen bezoeken
- Bij calamiteiten kan je waar gewenst assisteren.

### Wat vragen we van je?

- Je bent gastvrij en klantgericht, hebt een open houding en ziet er verzorgd uit;
- Je spreekt Nederlands, Engels en eventueel Duits;
- Je bent proactief en hebt interesse in cultuur en geschiedenis;
- Je staat open voor trainingen op het gebied van veiligheid, gastvrijheid en bijscholing (zoals het behalen van een BHV-certificaat);
- Je bent 1 dienst per maand (4 uren) beschikbaar in het weekend.
- Je bent communicatief en digitaal vaardig

### Wat krijg je van ons?

- Een overzichtelijk inwerktraject
- Jaarlijks 10 vrijkaarten
- Een online rooster waarin je je eigen diensten inroostert
- Jaarlijks 3 bijeenkomsten (info + borrel), een vrijwilligersuitje en wekelijkse updates

Wil je meer weten over deze vacature of langskomen voor een kennismakingsgesprek? Vul dan het formulier in op [eusebius.nl/word-vrijwilliger](https://eusebius.nl/word-vrijwilliger) en wij nemen contact met je op!

## Vacature Publiekscoördinator

Wil je meer uitdaging? Word dan publiekscoördinator!

Jij bent naast het visitekaartje van de Eusebius tevens het eerste aanspreekpunt voor onze vrijwillige collega-publieksbegeleiders. Je wordt opgeleid in gastvrijheid (e-learning) en veiligheid (BHV). Je maakt deel uit van een klein team van publiekscoördinatoren.

### Wat ga je doen?

- Je voert dezelfde werkzaamheden uit als publieksbegeleider
- Je vervult een coördinerende rol tijdens de (weekend)dienst.
- Je opent of sluit de Eusebiuskerk, draagt zorg voor de dagoperatie en kan anticiperen op afwijkende situaties
- Je bent de eerste contactpersoon voor de beroepskrachten en vrijwilligerscollega's

### Wat vragen we van je?

- Je bent gastvrij en klantgericht, hebt een open houding en ziet er verzorgd uit;
- Je spreekt Nederlands, Engels en eventueel Duits;
- Je bent proactief en hebt interesse in cultuur en geschiedenis;
- Je neemt verantwoordelijkheid
- Je bent communicatief en digitaal vaardig
- Je bent 1 dagdeel (4 uren) beschikbaar in het weekend.

### Wat krijg je van ons?

- Een overzichtelijk inwerktraject
- Jaarlijks 10 vrijkaarten
- Een online rooster waarin je je eigen diensten inroostert
- Jaarlijks 3 bijeenkomsten (info + borrel), een vrijwilligersuitje en wekelijkse updates
- BHV-cursus